|  |  |
| --- | --- |
|  | УТВЕРЖДАЮ  Директор предприятия СДТУ и ИТ филиала «Невский» ОАО «ТГК-1»  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ А.В. Малафеев  «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2016 г. |

**ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ № 16-399 У**

на

открытый запрос предложений по выбору исполнителей работ

по проекту «Реализация бизнес-процессов, автоматизированных в СУПиЗ и не вошедших в контур ИУС П ГК»

(закупка № 1090/5.25-2992)

|  |  |
| --- | --- |
|  | СОГЛАСОВАНО  Начальник центра внедрения предприятия СДТУ и ИТ филиала «Невский» ОАО «ТГК-1»  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Н.В. Остапенко  "\_\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2016 г. |

**Оглавление**

[1. Общие требования 3](#_Toc445717680)

[1.1 Требования к месту выполнения работ 3](#_Toc445717681)

[1.2 Период выполнения работ: 3](#_Toc445717682)

[1.3 Планируемая стоимость 3](#_Toc445717683)

[2. Назначение документа 4](#_Toc445717684)

[3. Список сокращений и определений 4](#_Toc445717685)

[3.1 Используемые сокращения 4](#_Toc445717686)

[3.2 Термины и определения 4](#_Toc445717687)

[4. Краткая характеристика объекта 4](#_Toc445717688)

[5. Цели и задачи проекта 5](#_Toc445717689)

[5.1 Цели проекта 5](#_Toc445717690)

[5.2 Перечень функциональных задач проекта 5](#_Toc445717691)

[6. Результаты выполнения функциональных задач/этапов проекта 6](#_Toc445717692)

[6.1 Обследование объекта 6](#_Toc445717693)

[6.2 Создание ТЗ 6](#_Toc445717694)

[6.3 Выполнение работ по ТЗ 6](#_Toc445717695)

[6.4 Обучение пользователей 6](#_Toc445717696)

[7. Условия выбора Исполнителя 7](#_Toc445717697)

[7.1 Требования к Исполнителю 7](#_Toc445717698)

**Техническое задание**

На открытый запрос предложений по выбору исполнителя работ «Реализация бизнес-процессов, автоматизированных в СУПиЗ и не вошедших в контур ИУС П ГК».

Номер закупки по ГКПЗ: 1090/5.25-2992

Общий объем выполняемых работ в количестве 1 шт.

|  |  |
| --- | --- |
| ОКВЭД | 62.0 Разработка компьютерного программного обеспечения, консультационные услуги в данной области и другие сопутствующие услуги |
| ОКДП | 62.01.11 Услуги по проектированию, разработке информационных технологий для прикладных задач и тестированию программного обеспечения |

# Общие требования

**Название открытого запроса предложений:**

Выбор исполнителя работ по «Реализация бизнес-процессов, автоматизированных в СУПиЗ и не вошедших в контур ИУС П ГК».

**Наименование Заказчика:**

Открытое Акционерное Общество «Территориальная генерирующая компания №1» (ОАО «ТГК‑1»).

**Должность, ФИО и контактный телефон ответственного лица, составившего техническое задание:**

Руководитель проекта центра внедрения ПСДТУиИТ филиала «Невский» ОАО «ТГК-1» Леонтьева Наталья Олеговна, тел. +7 (812) 901-32-72; [Leonteva.NO@tgc1.ru](mailto:Leonteva.NO@tgc1.ru)

## Требования к месту выполнения работ

Работы должны быть выполнены на территории структурных подразделений филиалов «Невский», «Кольский», «Карельский» ОАО «ТГК-1» и Управления ОАО «ТГК-1».

## Период выполнения работ:

Начало: май 2016 г.

Окончание: декабрь 2017 г.

## Планируемая стоимость

Расчетная (максимальная) цена закупки 56 000 000 (пятьдесят шесть миллионов) рублей без НДС, в том числе:

2016 год – 36 000 тыс. руб. без учета НДС;

2017 год – 20 000 тыс. руб. без учета НДС;

Ценовая характеристика стоимости работ определяется в соответствии с системой ценообразования, принятой в ОАО «ТГК-1».

Участник в коммерческом предложении должен предоставить расчет стоимости оказываемых услуг по форме приложения № 3 к договору.

Объем выполняемых работ составляет – 1 штука.

# Назначение документа

Настоящий документ представляет собой требования для проведения открытого запроса предложений по выбору исполнителя работ «Реализация бизнес-процессов, автоматизированных в СУПиЗ и не вошедших в контур ИУС П ГК».

# Список сокращений и определений

## Используемые сокращения

|  |  |
| --- | --- |
| Сокращение | Определение |
| БП | Бизнес-процесс, бизнес-процессы |
| ИУС П ГК | Информационно-управляющая система предприятия для генерирующей компании |
| СИЗ | Средства индивидуальной защиты |
| СУПиЗ | Система управления поставками и запасами Kiberry ОАО «ТГК‑1» |
| ТЗ | Техническое задание |
| ТМЦ | Товарно-материальные ценности |
| ФИО | Фамилия, имя, отчество. |

## Термины и определения

| Термин | Определение |
| --- | --- |
| Заказчик | ОАО «ТГК-1» |
| Исполнитель | Исполнитель работ по проекту «Внедрение информационной системы управления заявками на доступ к информационным ресурсам» |

# Краткая характеристика объекта

Основной производственной деятельностью ОАО «ТГК-1» является выработка и бесперебойное снабжение электрической и тепловой энергией потребителей.

СУПиЗ автоматизирует деятельность ОАО «ТГК-1» в части:

* Проведения годовой заявочной компании;
* Учета наличия ТМЦ на складах компании (материально-техническое обеспечение);
* Формирование годовой программы ремонтов компании;
* Учет СИЗ и ведение личных карточек учета СИЗ.

# Цели и задачи проекта

## Цели проекта

Обеспечение выполнения БП, автоматизированных в СУПиЗ и не вошедших в контур ИУС П ГК, без снижения их производительности и эффективности.

## Перечень функциональных задач проекта

Выполнение задач и распределение функций при выполнении проекта, по этапам:

| Этап/ зада-ча | Наименование этапа/задачи | Срок выполнения, рабочих дней | Результат | Комментарии |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Обследование объекта | 35 | Отчет об обследовании | Утверждается Заказчиком |
| 2 | Создание ТЗ | 40 | * Техническое задание на реализацию БП, автоматизированных в СУПиЗ и не вошедших в контур ИУС П ГК. * Программа и методика испытаний. | Утверждается Заказчиком |
| 3 | Выполнение работ по ТЗ | 100 | * Протокол испытаний. * Эксплуатационная документация, разработка которой предусмотрена ТЗ. | Испытания проводятся Заказчиком и Исполнителем по Программе и методике испытаний |
| 4 | Обучение пользователей | 30 | * Программа обучения. * Протокол проведения обучения. | Программа обучения и протокол проведения обучения утверждаются Заказчиком; Заказчик предоставляет список сотрудников, для которых должно быть проведено обучение |

# Результаты выполнения функциональных задач/этапов проекта

## Обследование объекта

Документ «**Отчет об обследовании**» должен включать как минимум:

* Результаты анкетирования (опросов).
* Результаты изучения документации по СУПиЗ и ИУС П ГК и обследования этих систем.
* Перечень БП, автоматизированных в СУПиЗ и не вошедших в контур ИУС П ГК.
* Описание БП, автоматизированных в СУПиЗ и не вошедших в контур ИУС П ГК, «AS IS».
* Перечень ролей участников этих БП.
* Перечень, описание и назначение прочих средств автоматизации (кроме СУПиЗ), используемых в этих БП.

## Создание ТЗ

Документ «**Техническое задание на реализацию БП, автоматизированных в СУПиЗ и не вошедших в контур ИУС П ГК**» должен включать как минимум:

* требования к функциональным характеристикам;
* требования к надежности;
* требования к составу и параметрам технических средств;
* требования к информационной и программной совместимости;
* требования к документации (должны включать требования к разработке эксплуатационной документации, как минимум документов «Руководство пользователя» и «Руководство администратора»);
* стадии и этапы разработки
* порядок контроля и приемки (должен предусматривать проведение испытаний в соответствии с документом «Программа и методика испытаний»).

Документ «**Программа и методика испытаний**» должен содержать сведения о составе испытаний, способе и порядке их проведения.

## Выполнение работ по ТЗ

По завершению выполнения работ по ТЗ Исполнитель должен организовать проведение испытаний в соответствии с разработанным на этапе «Создание ТЗ» документом «Программа и методика испытаний».

Ход испытаний и их результат должен быть зафиксирован в документах «**Протокол испытаний**» и «**Акт испытаний**».

## Обучение пользователей

Документ «**Программа обучения**» должен включать как минимум:

* Сведения о знаниях, умениях и навыках, которые должны быть усвоены в результате обучения.
* Обучающий материал, последовательность его изучения.
* Сведения о методике проверки усвоенных знаний, умений и навыков.

Документ «**Протокол проведения обучения**» должен включать как минимум:

* Список сотрудников, прошедших обучение.
* Сведения о результатах обучения сотрудниках.

# Условия выбора Исполнителя

## Требования к Исполнителю

1. Требования по наличию сертификатов:

* Желательно иметь сертификат соответствия системы менеджмента качества ISO 9001.

1. Требования по опыту выполненных проектов за последние 3 года:

* Наличие положительного опыта выполненных работ на крупных предприятиях;
* Желательно наличие опыта аналогичных работ в рамках стратегии информатизации ОАО «Газпром»;
* Наличие опыта работ по проектированию, разработке и внедрению информационно-управляющей системы под ключ.

Каждый отдельный п.п. (для п. 11.1.2) подтверждается предоставлением рекомендательного письма или отзыва.

1. Требования к заявленной команде проекта:

* Численность команды проекта при условии 100% вовлечения специалиста в проект должна составлять не менее 4 специалистов;
* Необходимо предоставить перечень ФИО и квалификации специалистов команды проекта, описание их ролей и процент их вовлечения в проект;
* Предоставление резюме выделяемых на проект сотрудников. Не менее 80% сотрудников заявленной проектной команды должны иметь подтвержденный положительный опыт в аналогичных проектах;
* Предоставление гарантийного письма о привлечении заявленной команды на выполнение проекта и подтверждение возможности по итогам открытого запроса предложений заменить не более 20% команды проекта. Замена должна производиться на специалистов той же квалификации и с аналогичным опытом работы;
* Исполнитель должен обеспечить участие в проекте методологов, имеющих опыт работы с системой ИУС П ГК, направление «Управление снабжением материально-техническими ресурсами» (подтверждается предоставлением резюме специалистов).

1. Требование по полноте реализации функциональных требований:

* Участник должен отразить в предложении реализацию всех требований, заявленных в техническом задании.

1. Требование к методологии выполнения работ:

* Участник должен предоставить формализованную методологию предоставления услуг, где описана логика проекта, назначение и взаимосвязь документов и результатов. Этапность проекта и содержание работ в этапах может быть различной в зависимости от предлагаемых подходов к реализации проекта (последовательный, итеративный). Оценка соответствия требованиям – экспертом Заказчика.

1. Требования к субподрядчикам:

* Подрядчик должен обеспечить соответствие любого предложенного субподрядчика требованиям Заказчика – организатора конкурентной процедуры, изложенным в закупочной документации;
* Заказчик – организатор конкурентной процедуры оставляет за собой право отклонить любого из предложенных подрядчиком субподрядчика.

1. Требование по наличию Свидетельства о членстве в СРО:

* На данный вид работ допуск СРО не требуется.