|  |  |
| --- | --- |
|  | УТВЕРЖДАЮ  Директор Предприятия СДТУиИТ  филиала «Невский» ОАО «ТГК-1»  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/А.В.Малафеев  «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2015 г. |

**ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ** № 16-216 У

на

открытый запрос предложений по выбору исполнителей услуг

по проекту «Оказание услуг по сопровождению информационной системы "Внешний раздел Корпоративного Портала ОАО «ТГК-1»

(№1090/7.46-1178)

|  |  |
| --- | --- |
|  | Согласовано  Начальник Центра внедрения  Предприятия СДТУиИТ филиала  «Невский» ОАО «ТГК-1»  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/Н.В.Остапенко  «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2015 г. |

Содержание

[I. Общие требования 3](#_Toc436206332)

[1.1. Используемые термины и сокращения 3](#_Toc436206333)

[1.2. Требования к месту выполнения работ 3](#_Toc436206334)

[1.3. Период выполнения работ: 3](#_Toc436206335)

[1.4. Планируемая стоимость 3](#_Toc436206336)

[II. Требования к выполнению работ 4](#_Toc436206337)

[2.1. Цель оказания услуг 4](#_Toc436206338)

[2.2. Ожидаемые результаты предоставления услуг 4](#_Toc436206339)

[2.3. Состав работ 4](#_Toc436206340)

[2.3.1. Базовые(повседневные) задачи: 4](#_Toc436206341)

[2.3.2. Дополнительные(проектные) задачи: 4](#_Toc436206342)

[2.4. Описание основных сервисов ресурса: 4](#_Toc436206343)

[2.5. Комплектность системы 6](#_Toc436206344)

[2.6. Конфиденциальность 6](#_Toc436206345)

[III. Отборочные критерии к участникам ОЗП 6](#_Toc436206346)

[3.1. Требования к подрядчикам 6](#_Toc436206347)

**Техническое задание**

## Общие требования

**Название открытого запроса предложений:**

Выбор поставщика услуг «Оказание услуг по сопровождению информационной системы «Внешний раздел Корпоративного Портала ОАО «ТГК-1»

**Наименование Заказчика:**

Открытое Акционерное Общество «Территориальная генерирующая компания №1» (ОАО «ТГК‑1»).

**Должность, ФИО и контактный телефон ответственного лица, составившего техническое задание:**

Начальник Центра внедрения ПСДТУ и ИТ филиала «Невский» ОАО «ТГК-1» Остапенко Наталья Владимировна, тел. +7 (812) 901-34-44; [Ostapenko.NV@tgc1.ru](mailto:Ostapenko.NV@tgc1.ru)

### Используемые термины и сокращения

Используемые термины и сокращения приведены в Таблице 1.

Таблица 1.

|  |  |
| --- | --- |
| **Термин** | **Определение** |
| Заказчик | Открытое Акционерное Общество «Территориальная генерирующая компания №1» (ОАО «ТГК‑1») |
| Исполнитель | Подрядная организация – участник ОЗП. |
| Ресурс | Внешний раздел Корпоративного Портала ОАО «ТГК-1» |
| АС ВиП | Автоматизированная система по сбору и обработке информации о выработке и потреблении энергоресурсов ОАО «ТГК-1». |

### Требования к месту выполнения работ

Работы должны быть выполнены на территории Управления ОАО» ТГК-1».

### Период выполнения работ:

Начало: январь 2016 г.

Окончание: декабрь 2016 г.

### Планируемая стоимость

Расчетная (максимальная) цена закупки 2.000.000 (два миллиона) рублей без НДС.

Ценовая характеристика стоимости работ определяется в соответствии с системой ценообразования, принятой в ОАО «ТГК-1». 

|  |  |
| --- | --- |
| **ОКВЭД** | **ОКДП** |
| 72.60 | 7290000 |

## Требования к выполнению работ

### Цель оказания услуг

Обеспечение бесперебойного функционирования в режиме 24/7 и высокой доступности внешнего раздела Корпоративного Портала ОАО «ТГК-1».

Разработка новых функциональных возможностей внешнего раздела Корпоративного Портала ОАО «ТГК-1».

### Ожидаемые результаты предоставления услуг

Обеспечена бесперебойная работа внешнего раздела Корпоративного Портала   
ОАО «ТГК-1» с надлежащей производительностью в период с января 2016г. по декабрь 2016г. Разработаны новые функциональные возможности по частным техническим заданиям Заказчика.

### Состав работ

Общий объем услуг – 1110 ч/час.

### Базовые(повседневные) задачи:

1. мониторинг доступности ресурса;
2. контроль выполнения резервного копирования;
3. мониторинг производительности;
4. исследование нарушений политик безопасности;
5. реагирование на возникающие ошибки при работе системы и их исправление;
6. техническая поддержка функционирования сервисов ресурса (п. 2.4).

### Дополнительные(проектные) задачи:

Дополнительные задачи выполняются на основании частного технического задания Заказчика.

1. реализация нового сервиса портала: формирование электронной подписи файла отчета;
2. расширение функций взаимодействия с Удостоверяющим центром

ОАО «ТГК-1»;

1. развитие функциональных возможностей работы с заявками на допуск к узлам учета тепловой энергии.

### Описание основных сервисов ресурса:

1. **Регистрация пользователей** – сервис, предоставляющий возможность зарегистрировать пользователей Внешнего раздела Портала, осуществить их привязку к организации-абоненту или обслуживающей организации.
2. **Просмотр часовых архивов** – сервис, предоставляющий возможность организациям-потребителям тепловой энергии, а также обслуживающим организациям, просматривать часовые архивы о потребленной тепловой энергии на Внешнем разделе Корпоративного портала.
3. **Загрузка часовых архивов** – сервис, предоставляющий возможность организациям-потребителям тепловой энергии, а также обслуживающим организациям, удаленной сдачи часовых архивов о потреблении энергии в АС ВиП через внешний раздел Корпоративного портала.
4. **Выгрузка часовых архивов** - сервис, предоставляющий возможность организациям-потребителям тепловой энергии, а также обслуживающим организациям, выгрузки часовых архивов о потреблении энергии через внешний раздел Корпоративного портала.
5. **Формирование шаблонов отчетов о потреблении энергии на основе часовых архивов** – сервис, предоставляющий возможность организациям-потребителям тепловой энергии, а также обслуживающим организациям, формировать шаблоны с данными на основе часовых архивов.
6. **Загрузка отчетов** – сервис, предоставляющий возможность организациям-потребителям тепловой энергии, а также обслуживающим организациям, удаленной сдачи отчетов о потреблении энергии в АС ВиП через внешний раздел Корпоративного портала с использованием Электронной подписи (ЭП).
7. **Просмотр журнала загрузок часовых архивов** – сервис, предоставляющий возможность организациям-потребителям тепловой энергии, а также обслуживающим организациям, просматривать информацию о загрузке часовых архивов о потреблении энергии в АС ВиП через внешний раздел Корпоративного портала.
8. **Просмотр журнала загрузок отчетов** – сервис, предоставляющий возможность организациям-потребителям тепловой энергии, а также обслуживающим организациям, просматривать информацию о загрузке отчетов о потреблении энергии в АС ВиП через внешний раздел Корпоративного портала.
9. **Просмотр загруженных отчетов** – сервис, предоставляющий возможность организациям-потребителям тепловой энергии, а также обслуживающим организациям, просматривать информацию о загруженных отчетах о потреблении тепловой энергии в АС ВиП через внешний раздел Корпоративного портала.
10. **Реестр доверенностей** – сервис, предоставляющий возможность сотрудникам ОАО "ТГК-1" просматривать информацию о занесенных доверенностях, заводить новые доверенности и аннулировать действующие доверенности.
11. **Управление пользователями** – сервис, предоставляющий возможность сотрудникам ПСДТУиИТ блокировать и разблокировать пользователей, менять пароли пользователей.

### Комплектность системы

1. смежная программная система АСВиП в составе: Сервер приложений и База данных.
2. ПО Внешнего раздела Корпоративного Портала ОАО «ТГК-1» в составе: исходные коды PHP и исходные коды Oracle PL SQL в составе базы данных смежной системы АСВиП.

### Конфиденциальность

1. Информация, содержащаяся в информационных системах Заказчика, к которым Исполнитель получает доступ в ходе выполнения работ, относится или может относиться к конфиденциальной (коммерческая тайна, персональные данные). За неправомерное использование конфиденциальной информации Исполнитель несет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.
2. При выполнении работ требуется обеспечить выполнение политик информационной безопасности ОАО «ТГК-1».
3. При удаленном подключении должен осуществляться контроль удаленного подключения, включая применение средств усиленной аутентификации и средств криптографической защиты информационного обмена. При использовании удаленного доступа к сети Заказчика Исполнитель должен выполнять и соблюдать все требования политики информационной безопасности ОАО «ТГК-1» и иных организационно-распорядительных документов Общества.

## Отборочные критерии к участникам ОЗП

### Требования к подрядчикам

1. Участник ОЗП должен обладать всеми необходимыми для выполнения Договора видами ресурсов, компетентностью, опытом, квалификацией, профессиональными знаниями:

* Требование по предоставлению рекомендаций. Участник должен обладать опытом оказания (выполнения работ) в сфере ИТ-услуг и автоматизации процедур управления, связанных с поставкой (предоставлением) программных сервисов, внедрением и сопровождением программного обеспечения за последние 2 года (2014 г., 2015 г.). Оценка соответствия требованиям – предоставление отзывов с возможностью организации референс-визитов.

1. Требование по объему и квалификации ресурсов. Участник должен располагать достаточным количеством собственных кадров для выполнения заявленного объема работ в заявленные сроки, обладающих соответствующей квалификацией и опытом работы на аналогичных проектах:

* иметь в штате специалистов: не менее двух программистов-разработчиков с глубоким знанием веб-технологий, не менее одного разработчика Oracle PL SQL, не менее одного квалифицированного программиста-разработчика серверной части прикладных систем, использующих технологию открытых ключей. Оценка соответствия требованиям – предоставление резюме.

1. Требование по организации центра технической поддержки на территории Заказчика на период проекта. Участник должен иметь возможность выделить не менее 3-х сотрудников на постоянное присутствие в офисе Заказчика на период ведения проекта. Оценка соответствия требованиям –Участник в составе заявки должен предоставить гарантийное письмо.

4) Требование по полноте реализации функциональных требований. Участник должен отразить в предложении реализацию всех требований, заявленных в техническом задании.