Руководство пользователя по передаче показаний через чат-бота ПАО ТГК-1

г. Санкт-Петербург 2019

Оглавление

1. Передача показаний через чат-бота в приложении Viber	3
1.1 Открытие диалога с чат-ботом	3
1.2 Привязка лицевого счёта к аккаунту	4
1.3 Передача показаний	6
1.4 Управление привязанными счетами	7
2. Передача показаний через чат-бота в приложении VK	9
2.1 Открытие диалога с чат-ботом	9
2.2 Привязка лицевого счёта к аккаунту	10
2.3 Передача показаний	11
2.4 Управление привязанными счетами	12

1. Передача показаний через чат-бота в приложении Viber

1.1 Открытие диалога с чат-ботом

В мобильном приложении Viber перейдите на вкладку "Вызовы" и в верхней части экрана нажмите на иконку "Добавить контакт".



В появившемся диалоге нажмите на кнопку "Сканировать QR-Код".

18:32 🔳		i	© :I # 🗩	
🗲 Доба	авить конта	акт		
Введите	е номер теле	фона		
	Продол	жить		
	Ил	1		
В Сканировать QR-Код Попросите друга открыть экран "Ещё" и показать QR-код, чтобы вы могли его отсканировать.				
1	2 ABC	3 DEF	-	
4 GHI	5 JKL	6 MNO		
7 PQRS	8 TUV	9 wxyz	$\langle \times \rangle$	
* #	0 +		\checkmark	

Отсканируйте данный QR-код:



1.2 Привязка лицевого счёта к аккаунту

Вам будет предложено ввести номер Вашего лицевого счёта. После этого, Ваш номер лицевого счёта будет привязан к Вашему аккаунту и в дальнейшем не потребуется вводить его заново.





По завершению привязки Вам будет доступно основное меню чат-бота:



1.3 Передача показаний

Нажмите кнопку "Передать показания" в главном меню чат-бота. Если у Вас было привязано несколько лицевых счетов к аккаунту – Вам будет предложено выбрать номер лицевого счёта, по которому Вы хотите передать показания.

В случае, если у вас был привязан только один лицевой счёт, либо после выбора лицевого счёта Вам будет предложено ввести показания по каждому счётчику, привязанному к Вашему лицевому счёту.

После ввода новых показаний проверьте корректность введённых данных и нажмите кнопку "Подтверждаю", если была допущена ошибка – нажмите на кнопку "Не подтверждаю".

1.4 Управление привязанными счетами

Нажмите на кнопку "Мои счета" в главном меню чат-бота.

В появившемся меню Вы сможете привязать/отвязать лицевые счета от Вашего аккаунта.

Вы можете привязать не более 5 лицевых счетов к аккаунту.



При нажатии на кнопку "Добавить счёт", Вам будет предложено ввести номер лицевого счёта для привязки к аккаунту.

При нажатии на кнопку "Удалить счёт", Вам будет предложено выбрать номер лицевого счёта для отвязки от аккаунта.

В случае, если все лицевые счета были отвязаны от аккаунта, Вам будет предложено заново привязать лицевой счёт.

2. Передача показаний через чат-бота в приложении VK

2.1 Открытие диалога с чат-ботом

Перейдите в официальную группу «ТГК-1 – жителям» (URL: <u>https://vk.com/tgc1_sbyt</u>) в приложении VK на мобильном устройстве, либо в социальной сети VK.

Нажмите на кнопку "Написать сообщение".

		ЗАРЯДИ БАТАР НЕ ЖИВИ В ДО Оплачивай коммунальные услуги и в твоем доме всегда будет тепло	ЕЮ! ОЛГ! Вовремя, о и уютно	
A :	 ТГК-1 - жителям «ТГК-1» - ведущий производитель электрической и Западном регионе России 	и тепловой энергии в Северо	÷	Вступить в группу
Инф	ормация Меню группы		Ø	Написать сообщение
инф	юрмация Меню группы В группе вы найдет ответы на вопросы, связанные с р горячую с ПАО «ТГК-1» и ПАО «Мурманская ТЭЦ». «ТГК-1» является ведущим производителем электричи энергии в Северо-Западном регионе России. Показать полностью	асчетами за тепло и еской и тепловой	Q Q Q +0	Написать сообщение Включить уведомления Рассказать друзьям Пригласить друзей
Инф	ормация Меню группы В группе вы найдет ответы на вопросы, связанные с р горячую с ПАО «ТГК-1» и ПАО «Мурманская ТЭЦ». «ТГК-1» является ведущим производителем электричи энергии в Северо-Западном регионе России. Показать полностью http://www.tgc1.ru/clients	асчетами за тепло и еской и тепловой		Написать сообщение Включить уведомления Рассказать друзьям Пригласить друзей Ещё

В появившемся окне нажмите на ссылку "Перейти к диалогу с сообществом".



2.2 Привязка лицевого счёта к аккаунту

После открытия диалога с сообществом, нажмите кнопку "Начать".



Вам будет предложено ввести номер Вашего лицевого счёта. После этого, Ваш номер лицевого счёта будет привязан к Вашему аккаунту и в дальнейшем не потребуется вводить его заново.

По завершению привязки Вам будет доступно основное меню чат-бота:



2.3 Передача показаний

Нажмите кнопку "Передать показания" в главном меню чат-бота.

Если у Вас было привязано несколько лицевых счетов к аккаунту – Вам будет предложено выбрать номер лицевого счёта, по которому Вы хотите передать показания.

В случае, если у вас был привязан только один лицевой счёт, либо после выбора лицевого счёта Вам будет предложено ввести показания по каждому счётчику, привязанному к Вашему лицевому счёту.

После ввода новых показаний проверьте корректность введённых данных и нажмите кнопку "Подтверждаю", если была допущена ошибка – нажмите на кнопку "Не подтверждаю".

ТГК-1 - ж	ителям		Q		
	15:50 Начать				
	ТГК-1 - жителям 15:50 Пожалуйста, введите номер ваше	его лицевого счёта:			
	15:50				
	ТГК-1 - жителям 16:22 Выберите действие:				
	16:25 Передать показания				
	ТГК-1 - жителям 16:25 Укажите показания по счётчику Г показания: 56578 от 03.12.2019)	ВС №1710051 (предыдущи	le		
	16:26 56578				
▲ <u>*</u>	ТГК-1 - жителям 16:26 Объем потребления по счётчику	ГВС №1710051 составил 0	M³		
0 н	апишите сообщение	::	0 (3	Ŷ
	Подтверждаю	Не подтвержда	аю		

При успешном приёме Ваших показаний, Вам будет отправлено информационное сообщение, при возникновении ошибки – Вам будет отправлено сообщение с причиной возникновения ошибки.

2.4 Управление привязанными счетами

Нажмите на кнопку "Мои счета" в главном меню чат-бота.

В появившемся меню Вы сможете привязать/отвязать лицевые счета от Вашего аккаунта.

Вы можете привязать не более 5 лицевых счетов к аккаунту.

ТГК-1 -	жителям	Q	
	Выберите действие:		
	17:26 Начать		
	 ТГК-1 - жителям 17:26 Выберите действие: 		
	17:26 Мои счета		
4	 ТГК-1 - жителям 17:26 Список ваших лицевых счетов: 1. 		
	Выберите действие:		
0	Напишите сообщение		Ŷ
	Добавить счёт	Удалить счёт	
	Назад		

При нажатии на кнопку "Добавить счёт", Вам будет предложено ввести номер лицевого счёта для привязки к аккаунту.

При нажатии на кнопку "Удалить счёт", Вам будет предложено выбрать номер лицевого счёта для отвязки от аккаунта.

В случае, если все лицевые счета были отвязаны от аккаунта, Вам будет предложено заново привязать лицевой счёт.