

Руководство пользователя

по передаче показаний через чат-бота ПАО ТГК-1

г. Санкт-Петербург
2019

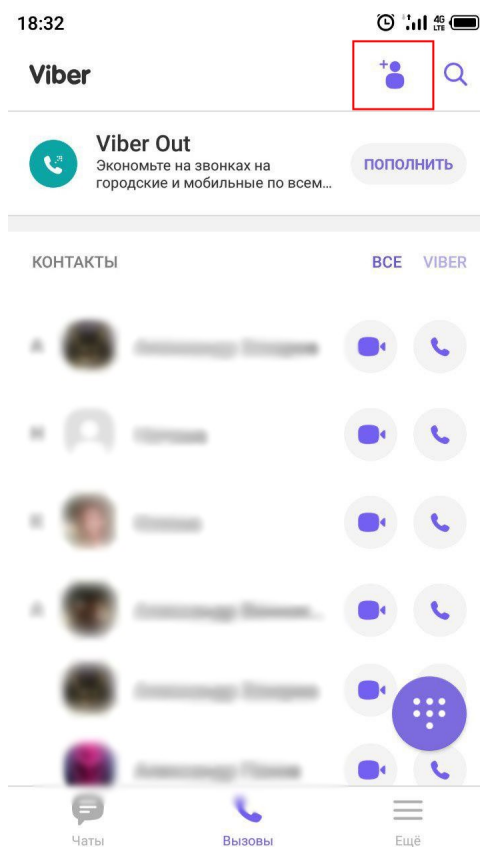
Оглавление

1. Передача показаний через чат-бота в приложении Viber	3
1.1 Открытие диалога с чат-ботом	3
1.2 Привязка лицевого счёта к аккаунту	4
1.3 Передача показаний	6
1.4 Управление привязанными счетами	7
2. Передача показаний через чат-бота в приложении VK	9
2.1 Открытие диалога с чат-ботом	9
2.2 Привязка лицевого счёта к аккаунту	10
2.3 Передача показаний	11
2.4 Управление привязанными счетами	12

1. Передача показаний через чат-бота в приложении Viber

1.1 Открытие диалога с чат-ботом

В мобильном приложении Viber перейдите на вкладку “Вызовы” и в верхней части экрана нажмите на иконку “Добавить контакт”.




В появившемся диалоге нажмите на кнопку “Сканировать QR-Код”.

← Добавить контакт

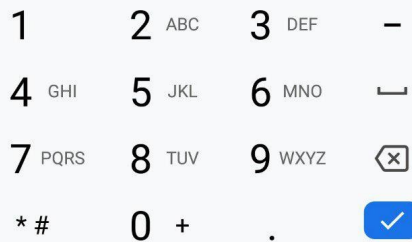
Введите номер телефона

Продолжить

Или

 Сканировать QR-Код

Попросите друга открыть экран "Ещё"
и показать QR-код, чтобы вы могли его
отсканировать.



Отсканируйте данный QR-код:



1.2 Привязка лицевого счёта к аккаунту

Вам будет предложено ввести номер Вашего лицевого счёта. После этого, Ваш номер лицевого счёта будет привязан к Вашему аккаунту и в дальнейшем не потребуется вводить его заново.

18:41



TGC1

Подписчиков: 1



Сегодня



TGC1

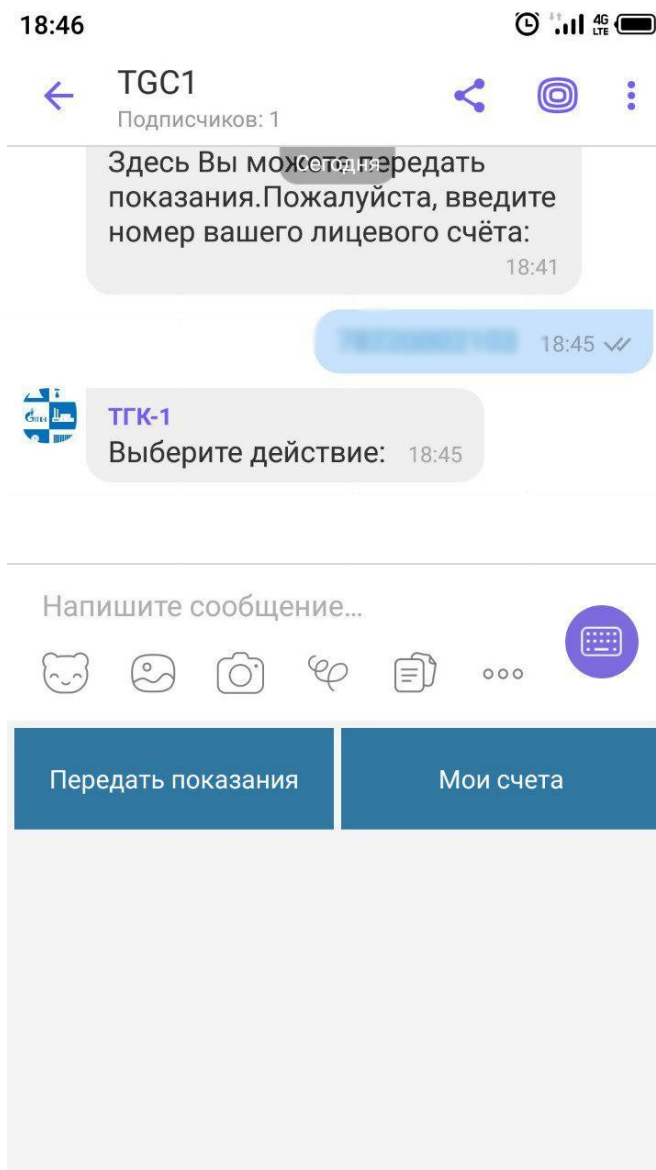
Здравствуйте, **Александр**
Здесь Вы можете передать
показания.Пожалуйста, введите
номер вашего лицевого счёта:

18:41

Напишите сообщение...



По завершению привязки Вам будет доступно основное меню чат-бота:



1.3 Передача показаний

Нажмите кнопку “Передать показания” в главном меню чат-бота.

Если у Вас было привязано несколько лицевых счетов к аккаунту – Вам будет предложено выбрать номер лицевого счёта, по которому Вы хотите передать показания.

В случае, если у вас был привязан только один лицевой счёт, либо после выбора лицевого счёта Вам будет предложено ввести показания по каждому счётчику, привязанному к Вашему лицевому счёту.

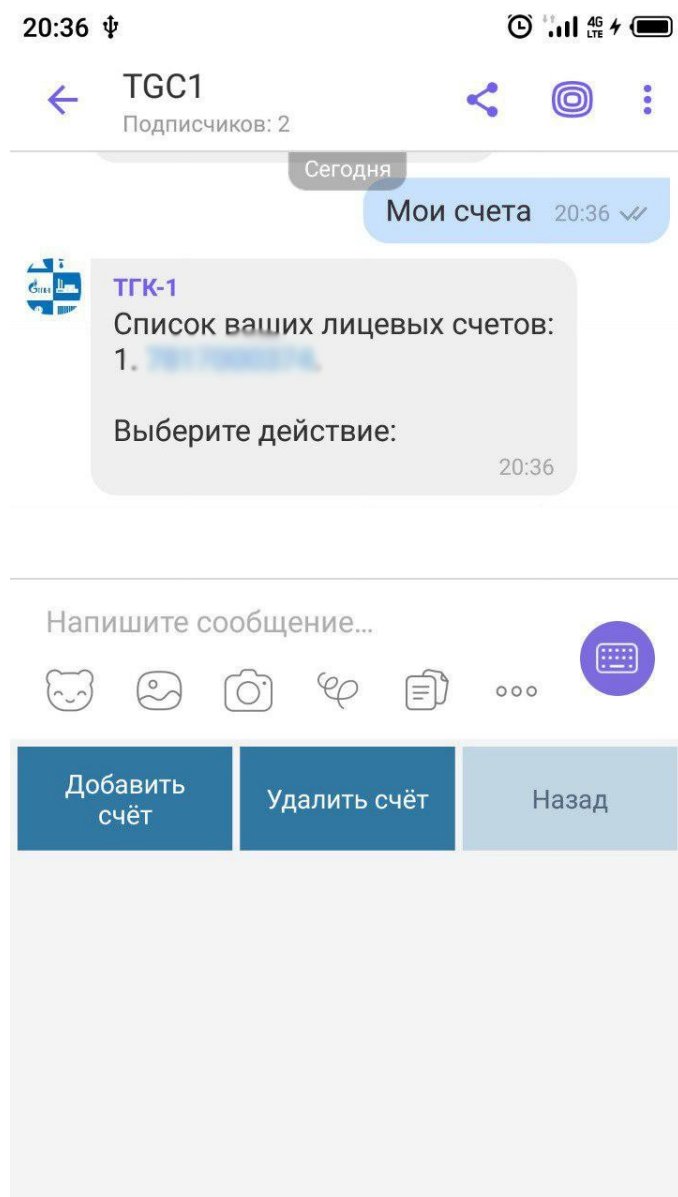
После ввода новых показаний проверьте корректность введённых данных и нажмите кнопку “Подтверждаю”, если была допущена ошибка – нажмите на кнопку “Не подтверждаю”.

1.4 Управление привязанными счетами

Нажмите на кнопку “Мои счета” в главном меню чат-бота.

В появившемся меню Вы сможете привязать/отвязать лицевые счета от Вашего аккаунта.

Вы можете привязать не более 5 лицевых счетов к аккаунту.



При нажатии на кнопку “Добавить счёт”, Вам будет предложено ввести номер лицевого счёта для привязки к аккаунту.

При нажатии на кнопку “Удалить счёт”, Вам будет предложено выбрать номер лицевого счёта для отвязки от аккаунта.

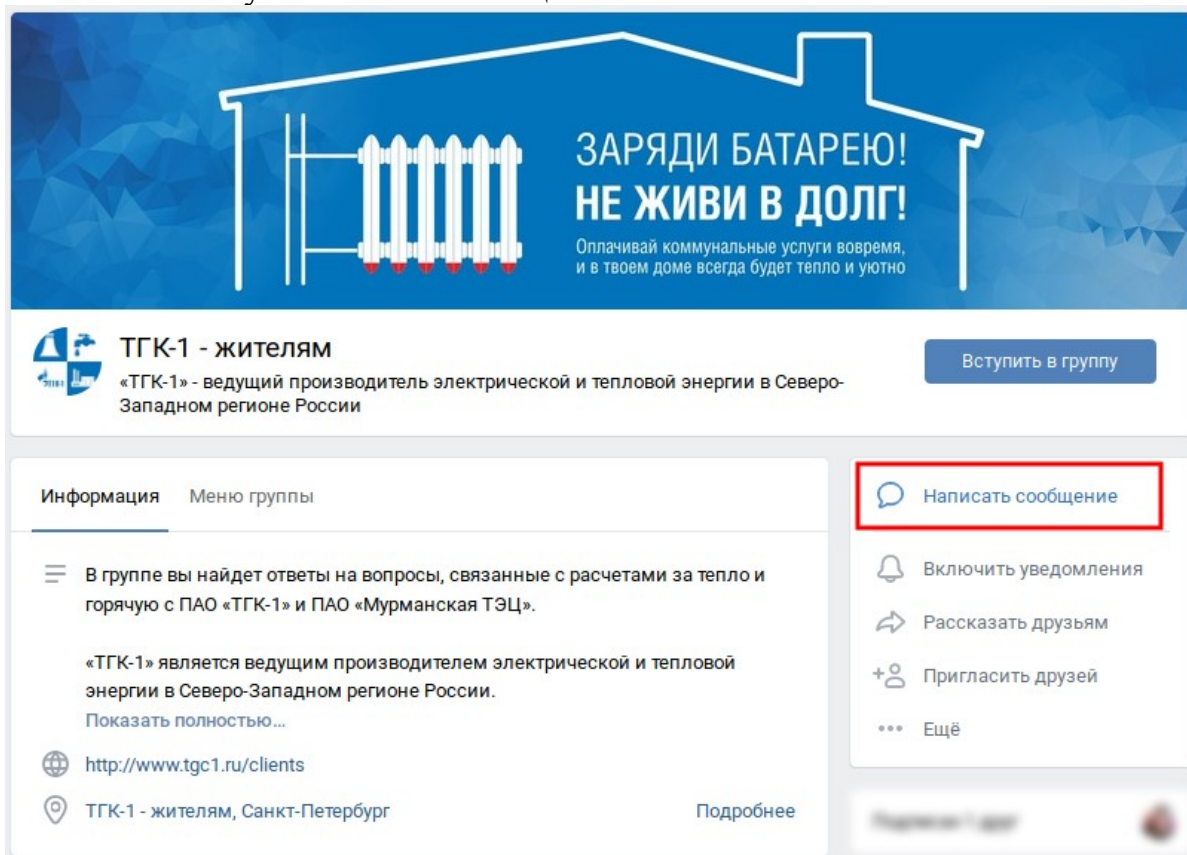
В случае, если все лицевые счета были отвязаны от аккаунта, Вам будет предложено заново привязать лицевой счёт.

2. Передача показаний через чат-бота в приложении VK

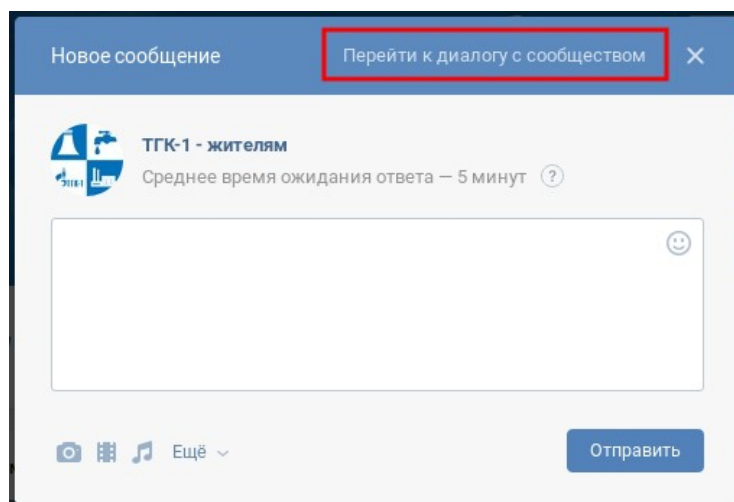
2.1 Открытие диалога с чат-ботом

Перейдите в официальную группу «ТГК-1 – жителям» (URL: https://vk.com/tgc1_sbyt) в приложении VK на мобильном устройстве, либо в социальной сети VK.

Нажмите на кнопку “Написать сообщение”.

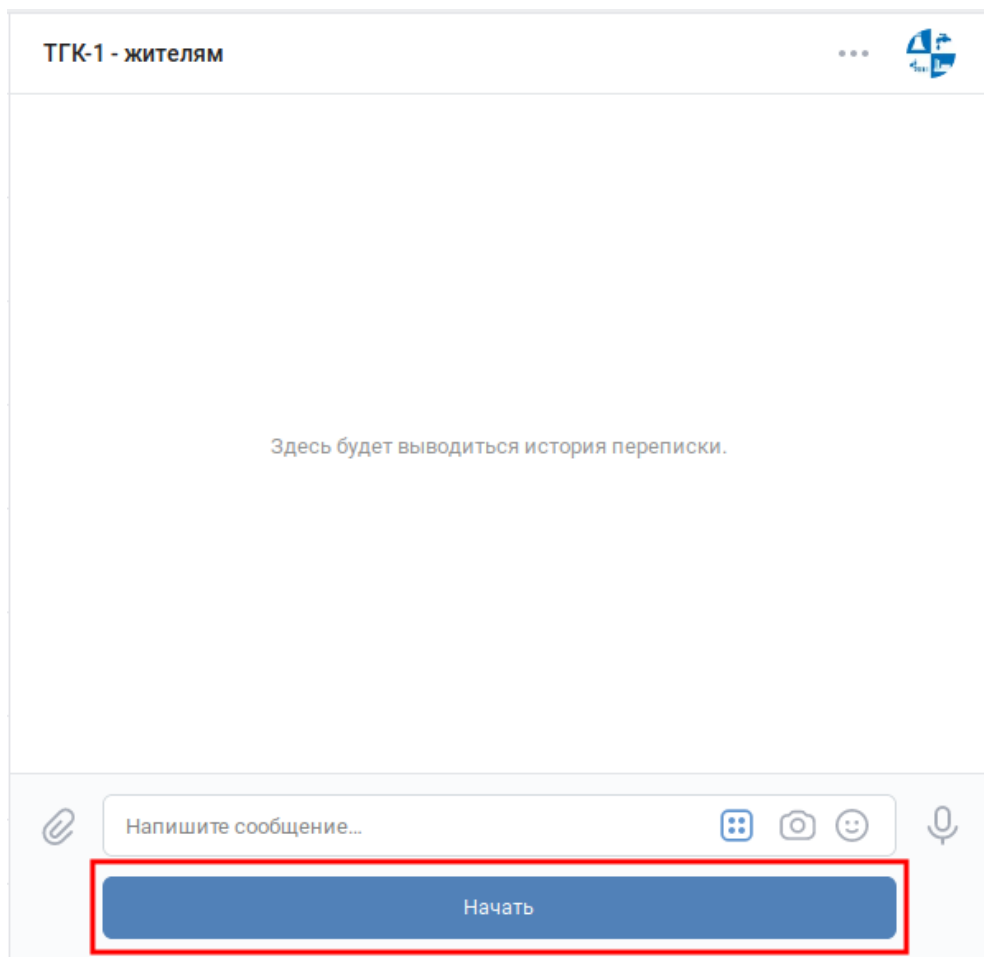


В появившемся окне нажмите на ссылку “Перейти к диалогу с сообществом”.



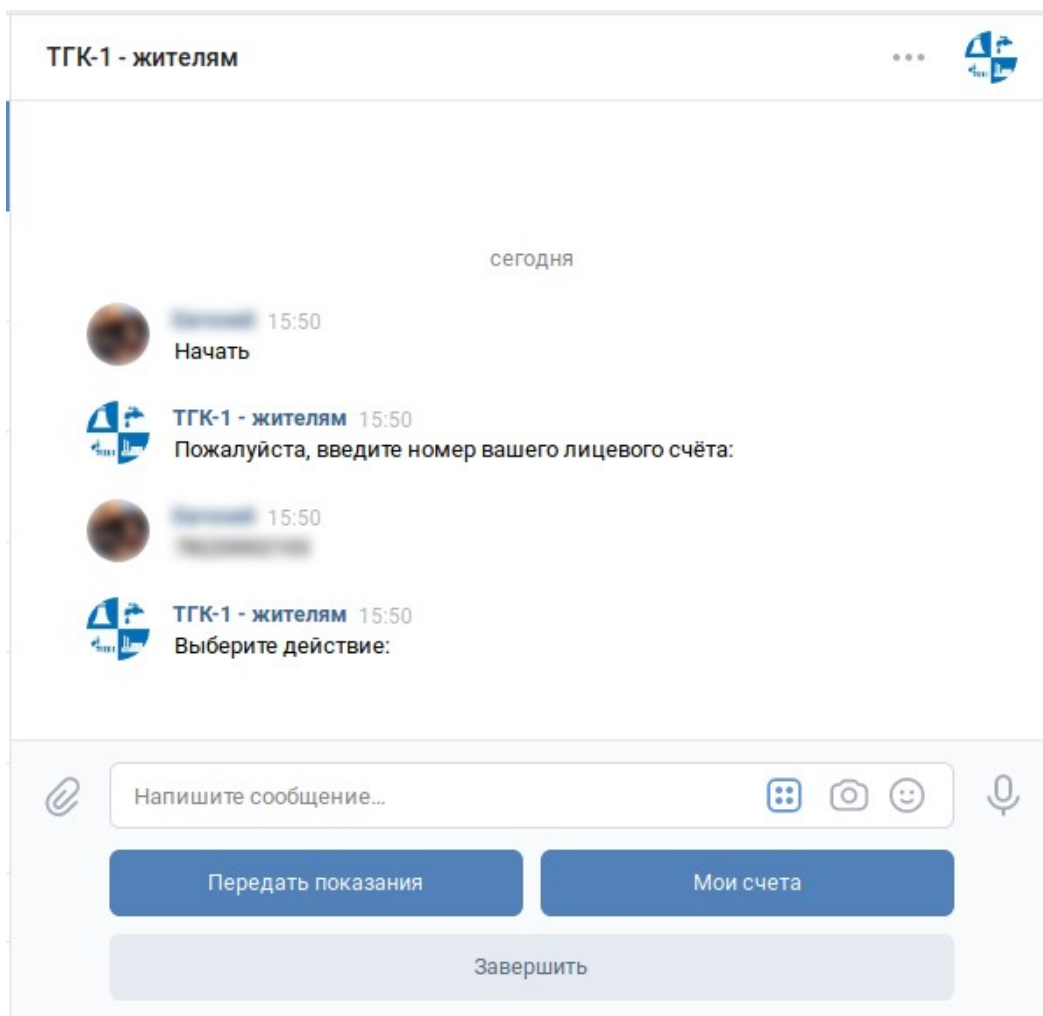
2.2 Привязка лицевого счёта к аккаунту

После открытия диалога с сообществом, нажмите кнопку “Начать”.



Вам будет предложено ввести номер Вашего лицевого счёта. После этого, Ваш номер лицевого счёта будет привязан к Вашему аккаунту и в дальнейшем не потребуется вводить его заново.

По завершению привязки Вам будет доступно основное меню чат-бота:



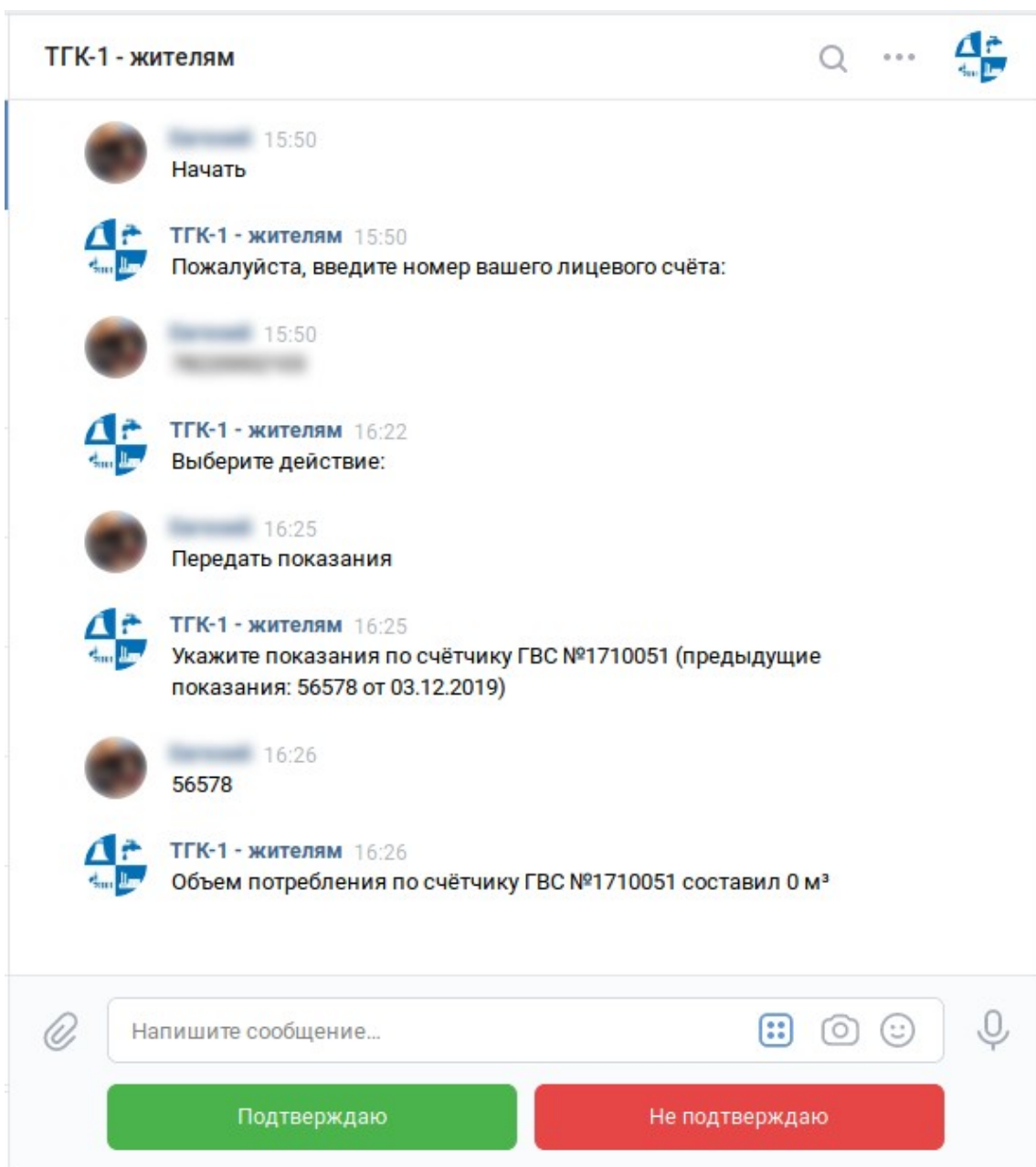
2.3 Передача показаний

Нажмите кнопку “Передать показания” в главном меню чат-бота.

Если у Вас было привязано несколько лицевых счетов к аккаунту – Вам будет предложено выбрать номер лицевого счёта, по которому Вы хотите передать показания.

В случае, если у вас был привязан только один лицевой счёт, либо после выбора лицевого счёта Вам будет предложено ввести показания по каждому счётчику, привязанному к Вашему лицевому счёту.

После ввода новых показаний проверьте корректность введённых данных и нажмите кнопку “Подтверждаю”, если была допущена ошибка – нажмите на кнопку “Не подтверждаю”.



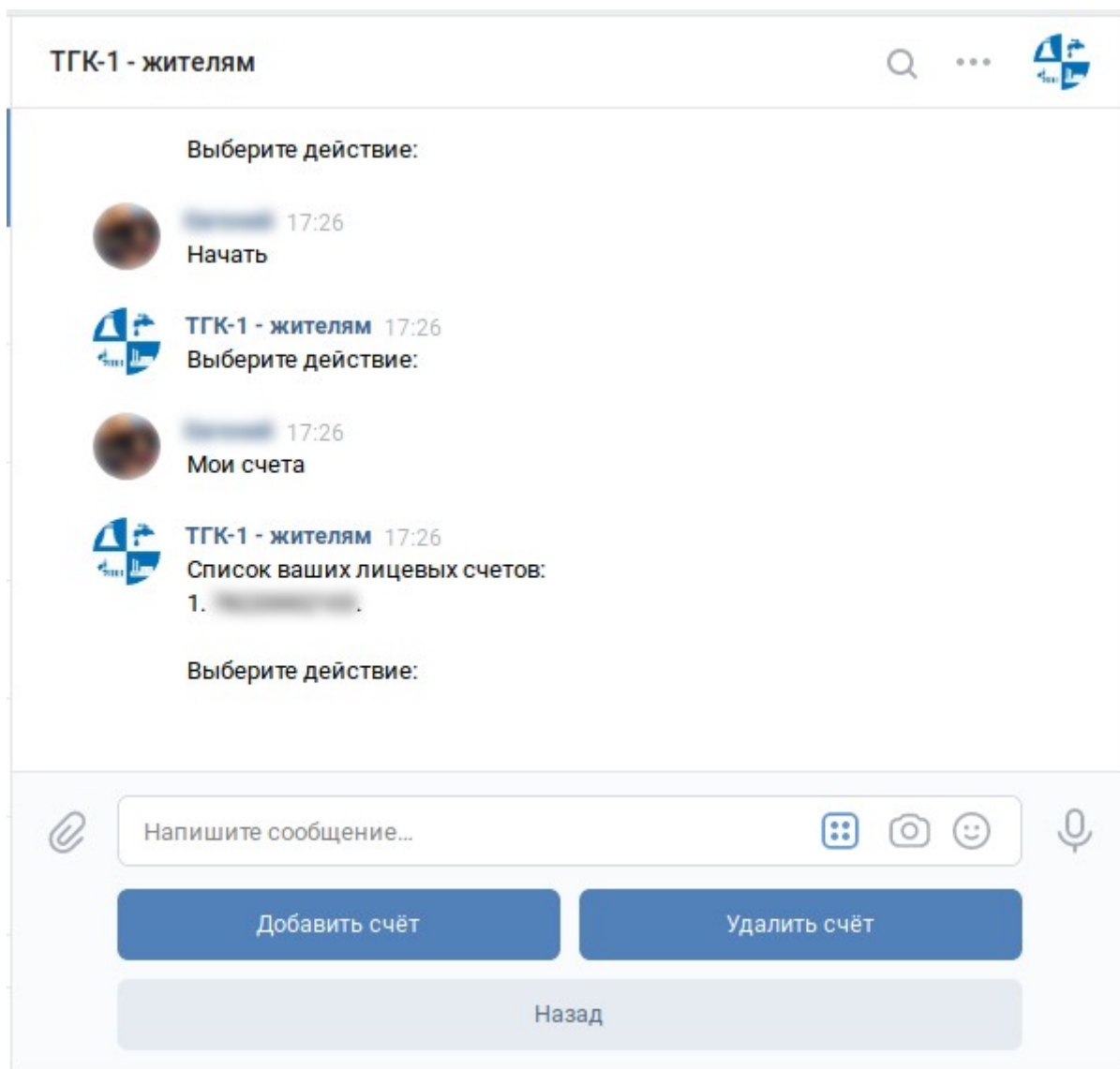
При успешном приёме Ваших показаний, Вам будет отправлено информационное сообщение, при возникновении ошибки – Вам будет отправлено сообщение с причиной возникновения ошибки.

2.4 Управление привязанными счетами

Нажмите на кнопку “Мои счета” в главном меню чат-бота.

В появившемся меню Вы сможете привязать/отвязать лицевые счета от Вашего аккаунта.

Вы можете привязать не более 5 лицевых счетов к аккаунту.



При нажатии на кнопку “Добавить счёт”, Вам будет предложено ввести номер лицевого счёта для привязки к аккаунту.

При нажатии на кнопку “Удалить счёт”, Вам будет предложено выбрать номер лицевого счёта для отвязки от аккаунта.

В случае, если все лицевые счета были отвязаны от аккаунта, Вам будет предложено заново привязать лицевой счёт.