УТВЕРЖДЕНА

Приказом ПАО «ТГК-1»

от 16.07.2024 № 104

**Политика ПАО «ТГК-1» в области качества**

**Миссия Общества**

Обеспечение надежного, эффективного электро- и теплоснабжения населения и других потребителей, учитывая социальные, экономические и экологические аспекты своей деятельности.

ПАО «ТГК-1» является ведущим производителем электрической и тепловой энергии в Северо-Западном регионе России, стремясь занять лидирующие позиции на энергетическом рынке, быть надежным партнером для инвесторов, проявляя заботу об интересах акционеров и отвечая самым высоким требованиям потребителей.

**Стратегические цели ПАО «ТГК-1»**

Бесперебойное, максимально эффективное производство и поставка тепловой и электрической энергии, обеспечение удовлетворения социальных потребностей населения, бизнеса и государства в тепловой, электрической энергии, получение устойчивой прибыли для дальнейшего роста экономического состояния Общества.

Система менеджмента качества ПАО «ТГК-1» (СМК) нацелена на выработку эффективных управленческих решений ПАО «ТГК-1», непрерывное улучшение деятельности Общества и достижение стратегических целей.

**Приоритеты**

ПАО «ТГК-1» выделяет следующие приоритетные направления в области качества:

* совершенствование системы управления Общества на основании требований законодательства Российской Федерации, единых корпоративных стандартов ПАО «Газпром»;
* постоянное повышение результативности деятельности по управлению качеством, обеспечение лучших и стабильных результатов, нацеленных на выполнение требований потребителей к продукции, работам, услугам, предоставляемым ПАО «ТГК-1»;
* корпоративное управление, отвечающее принципам открытости и информационной прозрачности деятельности Общества и обеспечивающее взаимовыгодные отношения акционеров, инвесторов, дочерних зависимых обществ и иных заинтересованных сторон;
* применение риск-ориентированного подхода при принятии управленческих решений для достижения целей Общества;
* повышение безопасности, надежности и эффективности производства энергии за счет реализации инвестиционной и ремонтной программ, внедрения новых, перспективных технологий и инновационных решений, обеспечения оптимальной структуры производственных мощностей;
* совершенствование стратегии сбыта электрической и тепловой энергии, реализация конкурентных преимуществ;
* реализация политики импортозамещения;
* реализация клиентоориентированной политики и постоянное повышение удовлетворенности потребителей Общества;
* повышение удовлетворенности работников Общества за счет эффективной кадровой политики, развития системы мотивации, роста профессионального уровня и вовлечение всех сотрудников в достижение целей Общества;
* реализация социальной политики Общества.

В своей деятельности ПАО «ТГК-1» учитывает национальные интересы, обеспечивает соблюдение проводимой политики ПАО «Газпром» в области качества и акционеров Общества.

Высшее руководство ПАО «ТГК-1» принимает на себя обязательства за результативность и постоянное улучшение СМК, соответствие применимым к ней требованиям и обеспечение необходимыми ресурсами.