Приложение к приказу   
от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

|  |  |
| --- | --- |
|  | **ДОГОВОР ТЕПЛОСНАБЖЕНИЯ № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** |

Санкт - Петербург \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 201\_\_

**Код плательщика \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Публичное акционерное общество «Территориальная генерирующая компания №1» (ПАО «ТГК-1»)**, именуемое в дальнейшем «Энергоснабжающая организация», в лице\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании доверенности № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с одной стороны, и

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

являющийся (-иеся) собственником (-ами) помещения в многоквартирном жилом доме, расположенном по адресу : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ , именуемый (-ые) в дальнейшем «Потребитель» (в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) с другой стороны, в дальнейшем именуемые Стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. **Предмет Договора**
   1. Энергоснабжающая организация обязуется на условиях, предусмотренных настоящим Договором, предоставлять Потребителю коммунальные услуги   
      c использованием коммунального ресурса – тепловой энергии, поставляемой Энергоснабжающей организацией в многоквартирный дом, а Потребитель обязуется своевременно их оплачивать.
   2. Оказываемые Энергоснабжающей организацией коммунальные услуги:

* коммунальная услуга по отоплению;
* коммунальная услуга по горячему водоснабжению (при наличии в многоквартирном доме системы горячего водоснабжения (ГВС), присоединенной к системе централизованного теплоснабжения),

(далее - коммунальные услуги).

* 1. Многоквартирный дом расположен по адресу: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.
  2. Основанием для оказания коммунальных услуг является один из фактов, указанных в ч. 1 ст. 157.2 Жилищного кодекса Российской Федерации.
  3. Потребитель является собственником (нанимателем, арендатором) жилого помещения в многоквартирном доме, а именно *(заполнить нужное*):

- комнаты (доли в праве собственности на квартиру \_\_\_\_\_\_\_\_\_) площадью \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ кв.м. в коммунальной квартире общей площадью \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ кв.м.

**или**

квартиры общей площадью \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ кв. м, количество комнат\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

что подтверждается следующим документом: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от "\_\_\_\_\_"\_\_\_\_\_.\_\_\_\_\_.\_\_\_\_ г. № \_\_\_\_\_, выдано \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

* 1. Количество лиц, постоянно проживающих в жилом помещении: \_\_\_\_\_\_\_.
  2. Помещение оборудовано:

- оборудование системы отопления, включающее стояки в составе \_\_\_\_\_\_\_шт., радиаторы в составе \_\_\_\_\_\_\_шт., система розлива \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

- оборудование системы ГВС, включающее стояки в составе \_\_\_\_\_\_\_шт., полотенцесушитель в составе \_\_\_\_\_\_\_\_\_шт., водоразборное оборудование (ванна - \_\_\_\_\_шт., душ - \_\_\_\_\_шт., раковины/смесители - \_\_\_\_\_шт.).

* 1. Объем (количество) потребленного коммунального ресурса определяется по показаниям приборов учета, а при их отсутствии - исходя из нормативов потребления коммунальных услуг, или иным, указанным в Правилах предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 06.05.2011 № 354 (далее – Правила), способом.
  2. Ответственность за режим и качество предоставления коммунальных услуг:
* Энергоснабжающая организация несет ответственность за качество предоставления коммунальных услуг на границе раздела внутридомовых инженерных систем и сетей централизованного теплоснабжения;
* обслуживание внутридомовых систем отопления и ГВС осуществляется лицами, привлекаемыми собственниками помещений в многоквартирном доме или собственниками жилых домов по договорам оказания услуг по содержанию и (или) выполнению работ по ремонту внутридомовых инженерных систем в таком доме, или такими собственниками самостоятельно, если законодательством Российской Федерации выполнение ими таких работ не запрещено.

1. **Условия предоставления коммунальных услуг**
   1. Условиями предоставления коммунальных услуг Потребителю по Договору являются следующие:

а) техническое состояние внутридомовых инженерных систем и внутриквартирного оборудования соответствует установленным требованиям и готово для предоставления коммунальных услуг;

б) начало предоставления коммунальных услуг - \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.;

(дата с учетом [пп. "а" п. 3](consultantplus://offline/ref=1BD980930EB2D25902F8AC0F6ED5A2FEF90E7F4F2F0666BF89B2A86828FB51CB60380DA8FBD2D079oESAF) Правил)

в) время предоставления коммунальных услуг - круглосуточно (коммунальной услуги по отоплению - круглосуточно в течение отопительного периода, установленного уполномоченным органом), бесперебойно либо с перерывами, не превышающими продолжительность, соответствующую требованиям к качеству коммунальных услуг, приведенным в [Приложении №1](consultantplus://offline/ref=1BD980930EB2D25902F8AC0F6ED5A2FEF90E7F4F2F0666BF89B2A86828FB51CB60380DA8FBD2D57BoES5F) Правил;

г) прекращение предоставления коммунальных услуг - с момента прекращения обстоятельств, послуживших основанием для заключения настоящего Договора (указанных в пункте 1.4.), или с момента прекращения у Потребителя статуса собственника помещения.

д) количество предоставляемых коммунальных услуг - в необходимых Потребителю объемах, с ограничениями в пределах состава оборудования, указанного в п.1.7 настоящего Договора, и технической возможности внутридомовых инженерных систем, с использованием которых осуществляется предоставление коммунальных услуг, с учетом требования, определенного в п.3.4. настоящего Договора.

* 1. Качество предоставляемых коммунальных услуг должно соответствовать требованиям, приведенным в [Приложении № 1](consultantplus://offline/ref=1BD980930EB2D25902F8AC0F6ED5A2FEF90E7F4F2F0666BF89B2A86828FB51CB60380DA8FBD2D57BoES5F) к Правилам.

1. **Оплата коммунальных услуг**
   1. Расчет размера платы за коммунальные услуги производится в порядке, установленном [Правилами](consultantplus://offline/ref=1BD980930EB2D25902F8AC0F6ED5A2FEF90E7F4F2F0666BF89B2A86828FB51CB60380DA8FBD2D07FoESCF), и приведен в Приложении №1 к настоящему Договору. При этом плата за коммунальную услугу по отоплению вносится в течение отопительного периода, установленного уполномоченным органом.
   2. Расчетный период для оплаты коммунальных услуг устанавливается равным календарному месяцу.
   3. Размер платы за коммунальные услуги рассчитывается по тарифам (ценам) для потребителей, установленным Энергоснабжающей организации в порядке, определенном законодательством Российской Федерации о государственном регулировании цен (тарифов).

В случае установления надбавок к тарифам (ценам) размер платы за коммунальные услуги рассчитывается с учетом таких надбавок.

* 1. В случае непосредственного управления многоквартирным домом собственниками помещений в многоквартирном доме Потребитель также вносит плату за коммунальную услугу по ГВС, потребляемую в процессе использования общего имущества в многоквартирном доме (далее - коммунальные услуги, предоставленные на общедомовые нужды).
  2. Энергоснабжающая организация выписывает счет на оплату коммунальных услуг в размере, определенном в порядке, предусмотренном Приложением №1 к настоящему Договору, не позднее 1-го числа месяца, следующего за расчетным, и представляет данный счет Потребителю.

Счета доставляются до почтового ящика посредством ФГУП Почты России, размещаются в личном кабинете [https://lk.tgc1.ru](https://lk.tgc1.ru/) (при условии регистрации Потребителя в личном кабинете и привязки к нему своего лицевого счета), а также могут быть получены по адресу: Санкт-Петербург, БЦ «Арена Холл», пр. Добролюбова, 16, корп.2, литера А или   
Санкт-Петербург, Петербургское шоссе, д. 66, корпус 2 или направлены Энергоснабжающей организацией на адрес электронной почты, указанной Потребителем.

Потребитель вносит плату на счет Энергоснабжающей организации (или на счет платежного (банковского) агента, указанного Энергоснабжающей организацией) в срок до 10-го числа месяца, следующего за расчетным.

* 1. Собственник, не использующий принадлежащее ему жилое помещение (не имеющий регистрации), обязан представить заявление (в порядке [пп. "б" п. 57](consultantplus://offline/ref=1BD980930EB2D25902F8AC0F6ED5A2FEF90E7F4F2F0666BF89B2A86828FB51CB60380DA8FBD2D37CoESDF) Правил), которое содержит фамилию, имя и отчество собственника и сведения о количестве временно вселенных им жильцов (потребителей), о датах начала и окончания проживания таких потребителей в принадлежащем собственнику жилом помещении. Если таких жильцов не имеется, данный факт также указывается собственником в заявлении.

Энергоснабжающая организация имеет право осуществлять проверку сведений, указанных в заявлении собственника, и в случае выявления фактов использования помещения временно вселенными жильцами, осуществить доначисление платы за коммунальную услугу по горячему водоснабжению.

1. **Права и обязанности Энергоснабжающей организации**
   1. Энергоснабжающая организация обязана:

а) предоставлять Потребителю коммунальные услуги в необходимых для него объемах и надлежащего качества в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и настоящим Договором;

б) производить в установленном настоящим договором порядке расчет размера платы за предоставленные коммунальные услуги и при наличии оснований производить перерасчет размера платы за коммунальные услуги, в том числе в связи с предоставлением коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими допустимую продолжительность, за период временного отсутствия потребителя в занимаемом жилом помещении;

в) принимать от Потребителя показания индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета, в том числе способами, допускающими возможность удаленной передачи сведений о показаниях приборов учета (телефон, сеть Интернет и др.) и использовать их при расчете размера платы за коммунальные услуги за тот расчетный период, за который были сняты показания, а также проводить проверки состояния указанных приборов учета и достоверности, предоставленных потребителями сведений об их показаниях;

г) информировать Потребителя в порядке и сроки, которые установлены настоящим Договором, о причинах и предполагаемой продолжительности предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность;

д) информировать потребителя о дате начала проведения планового перерыва в предоставлении коммунальных услуг не позднее, чем за 10 рабочих дней до начала перерыва;

е) нести иные обязанности, предусмотренные Правилами с учетом особенностей, установленных нормативными актами в сфере теплоснабжения.

* 1. Энергоснабжающая организация имеет право:

а) требовать внесения платы за потребленные коммунальные услуги, а также в случаях, установленных федеральными законами и настоящим Договором, уплаты неустоек (штрафов, пеней);

б) требовать от потребителя полного возмещения убытков, возникших по его вине, в случае невыполнения обязанности допускать в занимаемое им жилое помещение представителей Энергоснабжающей организации (в том числе работников аварийных служб, в случаях, указанных в [пп. "е" п. 34](consultantplus://offline/ref=1BD980930EB2D25902F8AC0F6ED5A2FEF90E7F4F2F0666BF89B2A86828FB51CB60380DA8FBD2D27EoES5F) Правил);

в) осуществлять не чаще 1 раза в 3 месяца проверку правильности снятия потребителем показаний индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета (распределителей), проверку состояния таких приборов учета;

г) приостанавливать или ограничивать в порядке, установленном Правилами, подачу потребителю коммунальных ресурсов;

д) требовать допуска в заранее согласованное с Потребителем время, но не чаще 1 раза в 3 месяца, в занимаемое Потребителем жилое помещение представителей Энергоснабжающей организации (в том числе работников аварийных служб) для осмотра технического и санитарного состояния внутриквартирного оборудования, для выполнения необходимых ремонтных работ и проверки устранения недостатков предоставления коммунальных услуг - по мере необходимости, а для ликвидации аварий - в любое время;

е) осуществлять иные права, предусмотренные жилищным законодательством Российской Федерации, в том числе Правилами и настоящим Договором.

1. **Права и обязанности Потребителя**
   1. Потребитель обязан:

а) при обнаружении неисправностей, пожара и аварий во внутриквартирном оборудовании, внутридомовых инженерных системах, а также при обнаружении иных нарушений качества предоставления коммунальных услуг, немедленно сообщать о них в аварийно-диспетчерскую службу теплосетевой организации, а при наличии возможности - принимать все меры по устранению таких неисправностей, пожара и аварий;

б) при обнаружении неисправностей, повреждений коллективного (общедомового), индивидуального, общего (квартирного), комнатного прибора учета или распределителей, нарушения целостности их пломб немедленно сообщать об этом в аварийно-диспетчерскую службу теплосетевой организации;

в) при наличии индивидуального, общего (квартирного) или комнатного прибора учета ежемесячно снимать его показания и передавать полученные показания в Энергоснабжающую организацию или уполномоченному им лицу не позднее 25-го числа текущего месяца следующими способами:

- при оплате через сайт ПАО «ТГК-1» [https://pay.tgc1.ru](https://pay.tgc1.ru/);

- на сайте по адресу [https://lk.tgc1.ru](https://lk.tgc1.ru/);

- в своем личном кабинете [https://lk.tgc1.ru](https://lk.tgc1.ru/) (необходимо предварительно зарегистрироваться);

- при оплате через операторов ПАО «Сбербанк России», ФГУП «Почта России» или ПАО Банк «ФК Открытие»;

г) в целях учета потребленных коммунальных услуг использовать коллективные (общедомовые), индивидуальные, общие (квартирные), комнатные приборы учета, распределители утвержденного типа, соответствующие требованиям законодательства Российской Федерации об обеспечении единства измерений и прошедшие поверку;

д) допускать представителей Энергоснабжающей организации (в том числе работников аварийных служб), представителей органов государственного контроля и надзора в занимаемое жилое помещение для проверки состояния индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета коммунальных ресурсов и распределителей, факта их наличия или отсутствия, а также достоверности переданных потребителем Энергоснабжающей организации сведений о показаниях таких приборов учета.

е) информировать Энергоснабжающую организацию об увеличении или уменьшении числа граждан, проживающих (в том числе временно) в занимаемом им жилом помещении, не позднее 5 рабочих дней со дня произошедших изменений в случае, если жилое помещение не оборудовано индивидуальным или общим (квартирным) прибором учета;

ж) своевременно и в полном объеме вносить плату за коммунальные услуги;

з) нести иные обязанности, предусмотренные Правилами, с учетом особенностей, установленных нормативными правовыми актами в сфере теплоснабжения.

* 1. Потребитель имеет право:

а) получать в необходимых объемах коммунальные услуги надлежащего качества;

б) получать от Энергоснабжающей организации сведения о правильности исчисления предъявленного потребителю к уплате размера платы за коммунальные услуги, наличии (отсутствии) задолженности или переплаты Потребителя за коммунальные услуги, наличии оснований и правильности начисления Энергоснабжающей организацией потребителю неустоек (штрафов, пеней);

в) требовать от Энергоснабжающей организации проведения проверок качества предоставляемых коммунальных услуг, оформления и предоставления акта проверки, акта об устранении выявленных недостатков;

г) требовать в случаях и порядке, которые установлены настоящим Договором, изменения размера платы за коммунальные услуги при предоставлении коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, а также за период временного отсутствия потребителя в занимаемом жилом помещении;

д) требовать от представителя Энергоснабжающей организации предъявления документов, подтверждающих его личность и наличие у него полномочий на доступ в жилое помещение потребителя для проведения проверок состояния приборов учета, достоверности предоставленных потребителем сведений о показаниях приборов учета, снятия показаний приборов учета, для осмотра технического и санитарного состояния внутриквартирного оборудования, для выполнения ремонтных работ, ликвидации аварии и для совершения иных действий, указанных в [Правилах](consultantplus://offline/ref=1BD980930EB2D25902F8AC0F6ED5A2FEF90E7F4F2F0666BF89B2A86828FB51CB60380DA8FBD2D07FoESCF) и настоящем Договоре.

е) осуществлять иные права, предусмотренные Правилами, с учетом особенностей, установленных нормативными правовыми актами в сфере теплоснабжения.

* 1. Потребитель не вправе:

а) использовать бытовые машины (приборы, оборудование), мощность подключения которых превышает максимально допустимые нагрузки, рассчитанные Энергоснабжающей организацией исходя из технических характеристик внутридомовых инженерных систем и доведенные до сведения Потребителя;

б) производить слив теплоносителя из системы отопления без разрешения Энергоснабжающей организации;

в) самовольно демонтировать или отключать обогревающие элементы, предусмотренные проектной и (или) технической документацией на многоквартирный или жилой дом, самовольно увеличивать поверхности нагрева приборов отопления, установленных в жилом помещении, свыше параметров, предусмотренных проектной и (или) технической документацией на многоквартирный или жилой дом;

г) самовольно нарушать пломбы на приборах учета и в местах их подключения (крепления), демонтировать приборы учета и осуществлять несанкционированное вмешательство в работу указанных приборов учета;

д) осуществлять регулирование внутриквартирного оборудования, используемого для потребления коммунальной услуги отопления, и совершать иные действия, в результате которых в помещении в многоквартирном доме будет поддерживаться температура воздуха ниже 12 градусов Цельсия;

е) несанкционированно подключать оборудование Потребителя к внутридомовым инженерным системам или к централизованным сетям инженерно-технического обеспечения напрямую или в обход приборов учета, вносить изменения во внутридомовые инженерные системы.

1. **Порядок изменения и прекращения Договора**
   1. Изменение условий настоящего Договора осуществляется в порядке, предусмотренном гражданским законодательством Российской Федерации.
   2. Настоящий Договор может быть прекращен:
      1. По соглашению Сторон.
      2. В случае ликвидации Энергоснабжающей организации.
      3. В случае прекращения обстоятельств, указанных в пункте1.4. настоящего Договора.
      4. В случае прекращения прав Потребителя на помещение.
   3. Договор считается исполненным после выполнения Сторонами взаимных обязательств и урегулирования всех расчетов между Энергоснабжающей организацией и Потребителем.
   4. Расторжение Договора не является для Потребителя основанием для прекращения обязательств по оплате произведенных Энергоснабжающей организации затрат (услуг и работ) во время действия настоящего Договора.
2. **Срок действия Договора**

7.1. Договор действует с момента, когда возникает одновременное существование следующих событий:

- фактическое потребление коммунальных услуг Потребителем;

- наступили обстоятельства, указанные в пункте 1.4. настоящего Договора.

7.2. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, по одному для каждой из Сторон. Оба экземпляра идентичны и имеют одинаковую юридическую силу. Все приложения к настоящему Договору являются его неотъемлемыми частями.

1. **Справочная информация**

Адреса и номера телефонов аварийно-диспетчерской службы теплосетевых организаций *(нужное подчеркнуть)*:

- АО «Теплосеть Санкт-Петербурга» +7 (812) 688-46-46, адрес: г. Санкт-Петербург,   
ул. Черняховского, 36;

- ООО «ТЕПЛОЭНЕРГО» +7(931)535-17-95, +7 (812)363-09-39, адрес:   
г. Санкт-Петербург, Декабристов пер., д. 20;

- ООО «Фирма «РОСС» +7 [(812) 441-07-10](tel:+78123136578), адрес: Санкт-Петербург, Большой пр. П.С., д. 2/1, лит. А.

1. **Реквизиты абонента**

|  |  |
| --- | --- |
| Энергоснабжающая организация: | Потребитель: |
| **Публичное акционерное общество**  **«Территориальная генерирующая  компания № 1»**  Место нахождения:  197198, г. Санкт-Петербург, пр. Добролюбова,  дом 16, корпус 2А, пом. 54Н  Тел. 688-36-06  Расчетный счет 40702810309000000005  БИК 044030861  Банк АО «АБ «РОССИЯ»  Корр./счет 30101810800000000861  Код ОКПО 76201586 КПП 781301001  ИНН 7841312071 ОГРН 1057810153400 | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Почтовый адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Тел.: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  E-mail:  ИНН \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  ОГРН  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

Приложение: Порядок расчета размера платы за коммунальные услуги.

Исполнитель \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ тел. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_