

РЕГЛАМЕНТ
подключения (технологического присоединения)
объектов к системе теплоснабжения ПАО «ТГК-1»

Содержание

1. Используемые термины, определения и сокращения	3
2. Общие положения	5
3. Состав, последовательность действий и сроки при осуществлении подключения (технологического присоединения) к системе теплоснабжения.....	5
3.1 Этап: «Подача Заявки для заключения договора о подключении»	6
3.2 Этап: «Оформление и подписание Договора о подключении».....	6
3.3 Этап: «Исполнение обязательств по Договору о подключении»	8
3.4 Этап: «Завершение технологического присоединения (подключения). Оформление Акта о подключении»	9
3.5 Этап: «Заключение договора теплоснабжения»	9
4. Сведения о размере платы за услуги по подключению (технологическому присоединению) к системе теплоснабжения ПАО «ТГК-1»	9
5. Информация о месте нахождения и графике работы, справочных телефонах, адресе официального сайта ПАО «ТГК-1» в сети «Интернет»	10
6. Блок-схема, отображающая графическое изображение последовательности действий, осуществляемых при подключении (технологическом присоединении) к системе теплоснабжения ПАО «ТГК-1».....	11

1. Используемые термины, определения и сокращения

В целях настоящего Регламента используются следующие термины и определения:

Термин	Определение
Система теплоснабжения ПАО «ТГК-1»	Тепловые сети на балансе ПАО «ТГК-1» и(или) оборудование по производству тепловой энергии на источниках тепловой энергии ПАО «ТГК-1» (включая коллекторы).
Объект	Здание, строение, сооружение или иной объект капитального строительства, на котором предусматривается потребление тепловой энергии, а также тепловые сети или источник тепловой энергии.
Заявитель	Лицо, имеющее намерение подключить объект к системе теплоснабжения ПАО «ТГК-1».
Заявка	Заявка на заключение договора о подключении, оформленная и направленная в адрес ПАО «ТГК-1» в соответствии с порядком, установленным законодательством РФ.
Договор о подключении	Договор, по которому Исполнитель (ПАО «ТГК-1») обязуется осуществить подключение к системе теплоснабжения ПАО «ТГК-1», а Заявитель обязуется выполнить действия по подготовке объекта к подключению и оплатить Исполнителю услуги по подключению.
Подключение (технологическое присоединение)	Совокупность организационных и технических действий, дающих возможность подключаемому объекту потреблять тепловую энергию из системы теплоснабжения, обеспечивать передачу тепловой энергии по смежным тепловым сетям или выдавать тепловую энергию, производимую на источнике тепловой энергии, в систему теплоснабжения.
Тепловая сеть	Совокупность устройств (включая центральные тепловые пункты, насосные станции), предназначенных для передачи тепловой энергии, теплоносителя от источников тепловой энергии до теплопотребляющих установок.
Тепловая энергоустановка	Энергоустановка, предназначенная для производства или преобразования, передачи, накопления, распределения или потребления тепловой энергии и теплоносителя.
Точка подключения	Место присоединения подключаемого объекта к системе теплоснабжения (граница земельного участка, в случае подключения многоквартирного дома - граница с инженерно-техническими сетями дома).

<p>Индивидуальная плата</p>	<p>Размер платы за подключение к системе теплоснабжения, определенный в соответствии с Методическими указаниями по расчету регулируемых цен (тарифов) в сфере теплоснабжения (утв. приказом ФСТ России от 13.06.2013 № 760-э) и устанавливаемый Органом регулирования в индивидуальном порядке, в отношении подключения объекта к системе теплоснабжения ПАО «ТГК-1» с тепловой нагрузкой, превышающей 1,5 Гкал/ч, при отсутствии технической возможности подключения.</p>
<p>Стандартизированная плата</p>	<p>Размер платы за подключение к системе теплоснабжения в расчете на единицу мощности подключаемой тепловой нагрузки, устанавливаемый Органом регулирования в соответствии с Методическими указаниями по расчету регулируемых цен (тарифов) в сфере теплоснабжения (утв. приказом ФСТ России от 13.06.2013 № 760-э) на расчетный период регулирования в отношении подключения объекта к системе теплоснабжения ПАО «ТГК-1»</p>
<p>Орган регулирования</p>	<p>Органы исполнительной власти субъекта Российской Федерации в области государственного регулирования тарифов:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ <i>в г. Санкт-Петербург – Комитет по тарифам Санкт-Петербурга;</i> ✓ <i>в Ленинградской области - Комитет по тарифам и ценовой политике Ленинградской области;</i> ✓ <i>в г. Петрозаводск – Государственный Комитет республики Карелия по ценам и тарифам;</i> ✓ <i>в г. Апатиты и г. Кировск Мурманской области – Комитет по тарифному регулированию Мурманской области.</i>
<p>Акт о готовности</p>	<p>Акт о готовности внутриплощадочных и внутридомовых тепловых сетей и оборудования подключаемого объекта к подаче тепловой энергии и теплоносителя - документ, подтверждающий готовность внутриплощадочных и внутридомовых тепловых сетей и оборудования подключаемого объекта к подаче тепловой энергии и теплоносителя.</p> <p>Форма Акта о готовности является типовой и утверждена Правилами подключения к системам теплоснабжения (утв. Постановлением Правительства РФ от 16.04.2012 г. №307).</p>
<p>Акт о подключении</p>	<p>Документ, завершающий осуществление подключения к системе теплоснабжения ПАО «ТГК-1», содержащий информацию о разграничении балансовой принадлежности тепловых сетей и разграничении эксплуатационной ответственности сторон, а также показания приборов учета.</p> <p>Форма Акта о подключении является типовой и утверждена Правилами подключения к системам теплоснабжения (утв. Постановлением Правительства РФ от 16.04.2012 г. №307).</p>

2. Общие положения

2.1 Настоящий Регламент разработан с целью реализации требований Стандартов раскрытия информации теплоснабжающими организациями, теплосетевыми организациями и органами регулирования (утв. Постановлением Правительства РФ от 05.07.2013 №570 в редакции Постановления Правительства РФ от 31.08.2017 №1053 «О внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации в части раскрытия информации о процедуре подключения (технологического присоединения) объектов капитального строительства к сетям инженерно-технического обеспечения» (далее - Регламент).

2.2 Действие настоящего Регламента распространяется на Объекты, подключаемые к системе теплоснабжения ПАО «ТГК-1» на основании Договора о подключении.

2.3 Настоящий Регламент является документом, который содержит в себе следующую информацию:

- сроки, состав и последовательность действий при осуществлении подключения (технологического присоединения) к системе теплоснабжения;
- сведения о размере платы за услуги по подключению (технологическому присоединению) к системе теплоснабжения;
- информацию о месте нахождения и графике работы, справочных телефонах, адресе официального сайта регулируемой организации в сети "Интернет";
- блок-схему, отражающую графическое изображение последовательности действий, осуществляемых при подключении (технологическом присоединении) к системе теплоснабжения.

2.4 Документ разработан в соответствии с федеральными законами, подзаконными нормативно-правовыми актами и нормативно-техническими документами, включая, но не ограничиваясь:

- Градостроительным кодексом РФ;
- Федеральным законом от 27.07.2010 г. №190-ФЗ «О теплоснабжении»;
- Правилами подключения к системам теплоснабжения (утв. Постановлением Правительства РФ от 16.04.2012 г. №307);
- Правилами коммерческого учета тепловой энергии, теплоносителя (утв. Постановлением Правительства РФ от 18.11.2013 г. №1034).
- Правилами определения и предоставления технических условий подключения объекта капитального строительства к сетям инженерно-технического обеспечения (утв. Постановлением Правительства РФ от 13.02.2006 г. №83).

3. Состав, последовательность действий и сроки при осуществлении подключения (технологического присоединения) к системе теплоснабжения

Обязательным условием подключения (технологического присоединения) Объекта к системе теплоснабжения ПАО «ТГК-1» является заключенный Договор о подключении. Действие по подключению производится не ранее подписания Акта о готовности и завершается составлением и подписанием Акта о подключении.

3.1 Этап: «Подача Заявки для заключения договора о подключении»

3.1.1 С целью заключения Договора о подключении, Заявитель направляет Заявку в адрес ПАО «ТГК-1».

3.1.2 Заявка может быть подана как в бумажном, так и в электронном виде.

3.1.3 Заявка должна быть оформлена и содержать в себе информацию в соответствии с п.п. 11,12 Правил подключения к системам теплоснабжения (утв. Постановлением Правительства РФ от 16.04.2012 г. №307).

3.1.4 Актуальные формы Заявок, включая перечни документов, входящие в состав Заявки, размещены на официальном сайте ПАО «ТГК-1»:

Город/регион присутствия ПАО «ТГК-1»	Раздел на сайте ПАО «ТГК-1»
Город Санкт-Петербург, Ленинградская область	Клиентам / Санкт-Петербург / Подключение к системам теплоснабжения
Республика Карелия	Клиентам / Петрозаводск Республика Карелия/ Подключение к системам теплоснабжения
Мурманская область, город Апатиты и город Кировск	Клиентам / Апатиты и Кировск, Мурманская область/Рассмотрение технической возможности подключения

При этом Заявитель имеет право подать Заявку, составленную в произвольной форме. ПАО «ТГК-1» не вправе отказать ему в приеме Заявки при условии указания в ней всех необходимых сведений в соответствии с п.п. 11,12 Правил подключения к системам теплоснабжения (утв. Постановлением Правительства РФ от 16.04.2012 г. №307).

3.1.5 При несоответствии Заявки требованиям п.п. 11,12 Правил подключения к системам теплоснабжения (утв. Постановлением Правительства РФ от 16.04.2012 г. №307), ПАО «ТГК-1» в течение 3 рабочих дней со дня получения Заявки направляет официальное уведомление в адрес Заявителя.

3.1.6 Заявитель обязан представить недостающие документы и сведения в течение 20 рабочих дней с даты получения уведомления.

3.1.7 В случае непредставления Заявителем недостающих документов и сведений в течение указанного в п.3.1.6 настоящего Регламента срока, ПАО «ТГК-1» вправе аннулировать Заявку, уведомив об этом Заявителя в течение 3 рабочих дней со дня принятия решения об аннулировании Заявки.

3.2 Этап: «Оформление и подписание Договора о подключении»

3.2.1 В случае отсутствия замечаний к Заявке, ПАО «ТГК-1» при наличии технической возможности подключения (которая определяется наличием резерва пропускной способности тепловых сетей и наличием резерва тепловой мощности источников тепловой энергии) в срок не более 20 рабочих дней производит подготовку проекта Договора о подключении и направляет его Заявителю в 2 экземплярах.

При наличии технической возможности подключения, но отсутствии Стандартизированной платы за подключение срок выдачи проекта Договора продлевается на срок установления платы в Органе регулирования.

3.2.2 При отсутствии технической возможности подключения с целью реализации требований Правил подключения к системам теплоснабжения (утв. Постановлением Правительства РФ от 16.04.2012 г. №307), срок выдачи проекта Договора о

подключении Заявителю может быть увеличен:

- на срок согласования органами исполнительной власти внесения изменений в схему теплоснабжения соответствующего города присутствия ПАО «ТГК-1»;
- на срок получения согласия на подключение Объекта через тепловые сети или источники тепловой энергии от третьих лиц, владеющих на праве собственности или ином законном основании вышеуказанными объектами (при необходимости);
- на срок получения согласования от единой теплоснабжающей организации (при необходимости);
- на срок установления индивидуальной платы и(или) Стандартизированной платы в Органе регулирования.

При этом ПАО «ТГК-1» в обязательном порядке направляет в адрес Заявителя официальное уведомление о статусе рассмотрения Заявки при увеличении срока рассмотрения Заявки.

3.2.3 При отказе органов исполнительной власти, отвечающих за утверждение схемы теплоснабжения соответствующего города присутствия ПАО «ТГК-1», во внесении изменений в схему теплоснабжения в части мероприятий, направленных на обеспечение подключения (снятие технических ограничений для обеспечения технической возможности подключения), ПАО «ТГК-1» направляет Заявителю отказ в подключении.

3.2.4 В случае необходимости установления платы за подключение в индивидуальном порядке, подписанный проект Договора о подключении направляется Заявителю в 2 экземплярах в течение 20 рабочих дней со дня установления Органом регулирования платы за подключение.

3.2.5 Заявитель в течение 10 рабочих дней с даты получения подписанных проектов Договора о подключении:

- производит изучение полученного проекта Договора о подключении. При необходимости Заявитель имеет возможность обсудить возникшие вопросы, связавшись с куратором ПАО «ТГК-1» по Заявке. Контактные данные указаны в сопроводительном письме к проекту Договора о подключении;

- подписывает оба экземпляра проекта Договора о подключении и направляет 1 экземпляр в адрес ПАО «ТГК-1». В случае несогласия с проектом Договора о подключении, Заявитель в течение 10 рабочих дней с даты получения проекта договора направляет в адрес ПАО «ТГК-1» протокол разногласий.

3.2.6 При направлении Заявителем мотивированного отказа от подписания проекта Договора о подключении и(или) протокола разногласий, ПАО «ТГК-1» в течение 10 рабочих дней со дня получения:

- рассматривает представленные документы Заявителем;
- направляет Заявителю, подписанный со стороны ПАО «ТГК-1», протокол разногласий и(или) новый проект Договора о подключении.

3.2.7 В случае неполучения ПАО «ТГК-1» подписанного Заявителем проекта Договора о подключении, либо мотивированного отказа от его подписания, ПАО «ТГК-1» вправе произвести аннулирование Заявки не ранее, чем через 30 рабочих дней со дня направления Заявителю подписанного Исполнителем проекта Договора о подключении.

3.3 Этап: «Исполнение обязательств по Договору о подключении»

3.3.1 Работы по снятию технических ограничений с целью подключения Объектов, а именно: реализацию мероприятий по развитию и реконструкции источников тепловой энергии ПАО «ТГК-1», а также строительству и реконструкции тепловых сетей выполняет ПАО «ТГК-1» в соответствии с Договором о подключении.

3.3.2 Срок подключения определяется Договором о подключении, но при этом не должен превышать 3 лет.

3.3.3 Исполнитель имеет право в одностороннем порядке изменить дату подключения Объекта на более позднюю в следующих случаях:

- при нарушении Заявителем сроков внесения платы за подключение согласно условиям заключенного Договора о подключении;
- если Заявитель не предоставил Исполнителю возможность своевременно осуществить проверку готовности внутриплощадочных и внутридомовых сетей и оборудования Объекта к подключению и подаче тепловой энергии;
- если Заявитель не предоставил Исполнителю возможность своевременно осуществить опломбирование установленных приборов (узлов) учета, кранов и задвижек на их обводах;
- в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ.

3.3.4 Заявитель обязан вносить плату за подключение в размере и сроки, установленные Договором о подключении.

3.3.5 Заявитель в рамках исполнения условий Договора о подключении обеспечивает:

- доступ работникам ПАО «ТГК-1» на Объект;
- оформление и согласование всей необходимой документации по результатам проведения работ.

3.3.6 Уполномоченные представители Исполнителя (ПАО «ТГК-1»), согласно условиям Договора о подключении, участвуют в следующих работах:

- согласование проектной документации;
- промывка (продувка) тепловых сетей (тепловых пунктов);
- гидравлические испытания тепловых сетей (тепловых пунктов) для подачи тепловой энергии и теплоносителя;
- скрытые работы;
- выдача технических условий и согласование проектной документации на установку узлов учета тепловой энергии *(для Объектов, расположенных на территории Санкт-Петербурга и Ленинградской области)*.

3.3.7 Заявитель, выполнив все мероприятия по подготовке внутриплощадочных и (или) внутридомовых сетей и оборудования к подаче тепловой энергии и теплоносителя письменно уведомляет ПАО «ТГК-1» для организации комиссии с целью подписания Акта о готовности.

3.3.8 Заявитель обращается в Федеральную службу по экологическому, технологическому и атомному надзору (далее - Ростехнадзор) с целью осуществления допуска в эксплуатацию новых или отреконструированных тепловых энергоустановок Объекта для дальнейшего проведения пуско-наладочных испытаний и наработки архива для ввода в коммерческий учет узла учета тепловой энергии, установленных на Объекте.

3.4 Этап: «Завершение технологического присоединения (подключения). Оформление Акта о подключении»

3.4.1 Осуществление подключения завершается составлением и подписанием обеими сторонами Акта о подключении согласно п. 43 Правил подключения.

3.4.2 ПАО «ТГК-1» после исполнения Договора о подключении, включая Условия подключения, со стороны Заявителя и Исполнителя, производит оформление Акта о подключении по обращению Заявителя.

3.4.3 ПАО «ТГК-1»:

- направляет Заявителю Акт о подключении на подписание способом, позволяющим подтвердить факт его получения;

- производит контроль подписания и получения одного экземпляра Акта о подключении со стороны Заявителя.

3.4.4 Заявитель производит подписание Акта о подключении Объекта к системе теплоснабжения в течение 5 рабочих дней с даты его получения или направляет Исполнителю мотивированный отказ от подписания Акта в письменной форме в указанный в настоящем пункте срок. В случае, если в указанный срок Заявителем не будет направлен мотивированный отказ, Акт считается подписанным со стороны Заявителя без замечаний.

3.4.5 В случае наличия разногласий к Акту о подключении со стороны Заявителя, ПАО «ТГК-1» в течение 5 рабочих дней рассматривает их, соглашается или направляет мотивированное возражение Заявителю.

Акт о подключении подписывается Заявителем и ПАО «ТГК-1» после полного урегулирования разногласий.

3.5 Этап: «Заключение договора теплоснабжения»

3.5.1 После исполнения обязательств по Договору о подключении в установленном законодательством РФ порядке (до начала подачи тепловой энергии, теплоносителя) Заявитель обращается в соответствующее подразделение ПАО «ТГК-1» по территориальной принадлежности (наименование, адрес и контакты которого приведены в разделе 5 настоящего Регламента) с целью заключения договора теплоснабжения.

3.5.2 ПАО «ТГК-1» производит заключение договора теплоснабжения с потребителем тепловой энергии в установленном законодательством РФ порядке.

4. Сведения о размере платы за услуги по подключению (технологическому присоединению) к системе теплоснабжения ПАО «ТГК-1»

4.1 Актуальная информация о плате за подключение (технологическое присоединение) к системе теплоснабжения ПАО «ТГК-1» размещена на официальном сайте ПАО «ТГК-1»:

Город/регион присутствия ПАО «ТГК-1»	Раздел на сайте ПАО «ТГК-1»
Санкт-Петербург, Ленинградская область	Клиентам / Санкт-Петербург / Подключение к системам теплоснабжения
Республика Карелия	Клиентам / Петрозаводск Республика Карелия/ Подключение к системам теплоснабжения

5. Информация о месте нахождения и графике работы, справочных телефонах, адресе официального сайта ПАО «ТГК-1» в сети «Интернет»

Информация об официальном сайте ПАО «ТГК-1» в сети «Интернет» - <http://tgc1.ru/>.

Информация о месте нахождения и графике работы, справочных телефонах профильных подразделений:

Город присутствия ПАО «ТГК-1»	Направление	Ответственное подразделение	Адресные данные	График работы	Справочные телефоны
Санкт-Петербург, Ленинградская область	Прием заявок на подключение	Отдел маркетинга рынка тепловой энергии департамента по сбыту тепловой энергии	г.Санкт-Петербург, пр. Добролюбова, д.16, корп. 2, лит. А, БЦ «Арена-Холл»	Пн.-Чт.:8.30-17.20; Пт.:8.30-16.20; Сб., Вс. – выходные дни	+7(812) 688-36-90; +7(812) 688-34-72
	Прием заявок на заключение договора теплоснабжения	Центр по работе с клиентами	г.Санкт-Петербург, пр. Добролюбова, д.16, корп. 2, лит. А, БЦ «Арена-Холл»	Пн.-Чт.:8.30-17.20; Пт.:8.30-16.20; Сб., Вс. – выходные дни	+7(812) 688-32-88; E-mail: clients_spb@tgc1.ru
Петрозаводск Республика Карелия	Прием заявок на подключение	Управление по сбыту тепловой энергии/Отдел по работе с потребителями/ Группа технического аудита и технических присоединений	г.Петрозаводск, ул. Красная. д.10	Пн.-Пт.:8.00-16.12; Обед. перерыв: 12.30-13.30 Сб., Вс. – выходные дни	+7(8142) 71-39-23
	Прием заявок на заключение договора теплоснабжения	Управление по сбыту тепловой энергии/Отдел по работе с потребителями/ Группа ведения договоров	г.Петрозаводск, ул. Красная. д.10	Пн.-Пт.:8.00-16.12; Обед. перерыв: 12.30-13.30 Сб., Вс. – выходные дни	+7(8142) 71-39-69
Апатиты и Кировск, Мурманская область	Прием заявок на подключение и заключение договора теплоснабжения	Канцелярия Апатитской ТЭЦ	г.Апатиты, Мурманская область, Российская федерация, 184209, Апатитская ТЭЦ филиала «Кольский» ПАО «ТГК-1»	Пн.-Чт.: 8.00-17.00 Пт.: 8.00-12.00 Сб., Вс. – выходные дни	тел. +7 (81555) 4-93-59, факс: +7 (81555) 4-95-20 E-mail: common@atec.kola.tgc1.ru,

6. Блок-схема, отображающая графическое изображение последовательности действий, осуществляемых при подключении (технологическом присоединении) к системе теплоснабжения ПАО «ТГК-1»

